



Neste ano, tão pleno de significado para nós da Ibéria, pode ser resumido em duas palavras: agradecimento e alegria.

Às vésperas do encerramento do ano de 2012, ano de nosso jubileu de prata, agradecemos a todos que trilharam este caminho conosco, nas prosperidades e nas dificuldades. E o fazemos com a humildade própria daqueles que tem a consciência de que nada – absolutamente nada se constrói sozinho, senão em parceria com o próximo.

Temos hoje a imensa satisfação de nos dirigir aos colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores, fabricantes, amigos e parentes para agradecer e desejar muita prosperidade e felicidade.

Temos a convicção de que toda empresa que se faz forte e moderna precisa estar apoiada em dois pilares: seu quadro de colaboradores e seus clientes. A estes deixamos, com absoluta certeza de reconhecimento, o nosso muito obrigado, pois com certeza representam nosso maior e melhor patrimônio.

Aos clientes agradecemos pela confiança e fidelidade demonstrada ao longo de toda essa história. Expressamos o sincero desejo e determinação para prosseguirmos estreitando nossos laços.

Nossos princípios estão escritos em pedra: ética, transparência, qualidade, comprometimento, integridade, eficiência, objetividade, colaboração, respeito, inovação, sustentabilidade e trabalho em equipe.

Na vida “Há os que se queixam dos ventos, os que esperam que eles mudem e os que procuram ajustar as velas” e nós diante das dificuldades da vida empresarial, preferimos o terceiro caminho, reorientando nossas estratégias, replanejando nossas ações, repensando continuamente a gestão, e buscando as relações comerciais.

Agradeço pela oportunidade de poder dividir essa alegria e realização. Desejo que no próximo ano continuemos parceiros e amigos, seguindo juntos a nossa caminhada. Bom natal e excelente ano novo!

Rita Gallardo Diaz
Diretora

Ibéria apoia evento de educação ambiental



No dia 31 de outubro, a Ibéria participou do 4º Encontro Regional de Educação

Ambiental realizada pelo 5º Pelotão de Polícia Militar Ambiental de São João da Boa Vista, no Ginásio de Esportes Domingão de Aguaí.

A iniciativa visa conscientizar os alunos das escolas públicas sobre a preservação ambiental.

Por acreditar que a educação é o caminho para uma vida sustentável e priorizar os cuidados com o meio ambiente,



a Ibéria apoiou o evento doando centenas de camisetas e sacolinhas.

Na ocasião, a Ibéria patrocinou o



espectáculo “A história da Caixa”, apresentado pela Cia de Teatro São

Genásio. A peça é inspirada no mito da Caixa de Pandora e sugere uma discussão acerca das dificuldades que a humanidade tem vivenciado em relação aos problemas ambientais.

Segundo o soldado da Polícia Militar, Wagner Eloy Zanetti, após a implantação desse programa em 2009, houve uma diminuição de 30% no número de crimes ambientais na região e consequentemente o aumento das denúncias que ferem o código de defesa ambiental. “As crianças levam para a família aquilo que aprendam e, por sua vez, tornam-se propagadoras da educação ambiental”, disse.



EM 2013, USE AS DICAS PARA SER MAIS FELIZ

- Elogie três pessoas por dia;
- Tenha um aperto de mão firme;
- Olhe as pessoas nos olhos;
- Gaste menos do que ganha;
- Saiba perdoar a si e aos outros;
- Tenha empatia e trate todos bem;
- Faça amigos;
- Saiba guardar segredos;
- Surpreenda aqueles que você gosta com um sorriso ou com um comentário alegre e positivo;
- Aceite sempre uma mão estendida
- Pague suas contas em dia;
- Reze mais para agradecer do que pedir;
- Dê as pessoas oportunidade de terem segunda chance;
- Evite tomar decisões quando estiver cansado ou nervoso;
- Respeite todas as coisas vivas, em especial as indefesas;
- Seja humilde, principalmente nas vitórias;

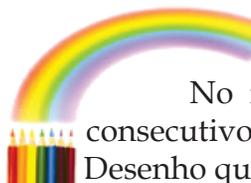


Ser criança é uma festa

Em outubro, foi a vez das crianças serem homenageadas e presenteadas. E para isso a Ibéria organizou no Grêmio da empresa, uma animada festa para aproximadamente 420 pessoas.

Na ocasião, foram preparadas diversas brincadeiras e guloseimas que fizeram a alegria da garotada, como: camas elásticas, piscina de bolinhas, algodão doce, pipoca, refrigerante, cachorro quente e sorvete.

Com a encenação da peça Peter Pan e a Terra do Nunca, apresentada pela Academia Alvo Sport, o evento teve como surpresa final a distribuição de sacolinhas surpresas recheadas de doces.



O concurso de desenhos

No mesmo mês e pelo terceiro ano consecutivo foi promovido o Concurso de Desenho que contou com a participação de 45 crianças, filhos dos colaboradores.

Nesse ano, o tema proposto: “qual é o seu super herói preferido?” fez com que os pequenos artistas soltassem a imaginação, ilustrando fantásticas aventuras.

Para o setor de Recursos Humanos da Ibéria a atividade lúdica tem como objetivo contribuir com a formação cultural e artística das crianças, firmando assim o compromisso social da empresa.



Eles pintaram e bordaram...

... e os vencedores do Concurso de Desenho foram:



Vinicius Abrantes, filho da colaboradora Camila (Depto Financeiro), que desenhou o Batman personalizado.



E com o desenho do Homem de Ferro, Otávio Fernandes da Silva, filho do colaborador Marcelo (T.I).

Ibéria reforma área de descarte

A instalação da área de descarte de uma empresa possui diversos objetivos no qual acarretam em inúmeros benefícios ambientais, financeiros e produtivos. Para a Ibéria além de servir como filtragem de material descartado, tem o efeito de estimular o uso consciente e efetivar a coleta seletiva.

Por meio dessa afirmação foi que essa área da empresa passou por reestruturação e reforma. O espaço foi ampliado, tomando os devidos cuidados exigidos pela legislação ambiental, como: a caixa de



Qualidade de Vida: O Pilar Ambiental



Qualidade de vida é a arte de viver em paz consigo mesmo, com a natureza e com a sociedade.

É necessário conscientizarmos que o ambiente que devemos preservar começa dentro de cada um de nós e vai, gradativamente, envolvendo todos os demais ambientes que nos cercam.

Na realidade, ele inicia-se por algumas escolhas que fazemos diariamente, como descartar o lixo corretamente, cumprimentar com um bom dia mais amigável, fazer uma caminhada até o trabalho, reduzir o tempo do banho e etc.

Afinal cada decisão que tomamos interfere num contexto global, desencadeando reações que podem ter consequências irreversíveis.

Portanto, prevenção é a palavra-chave que define qualidade de vida, podendo acrescentar neste conceito: a preservação e a precaução. Essas três ações servem para designar as ferramentas para o comprometimento pessoal de cada um para a preservação do Planeta.

Consumir com responsabilidade, reaproveitar materiais, fazer a coleta seletiva, reduzir o consumo de água e energia, gerar empresas sustentáveis são algumas fontes geradoras de sustentabilidade que têm como resultado final a firmação da autoconfiança, autopreservação e da felicidade.

(Texto adaptado Leila Navarro)

contenção e a cobertura que ao proteger o material descartado da água da chuva, impede que se torne impróprio para a reciclagem ou que contamine o solo.

O mais importante nesse processo é a organização do material que resulta na eficiência do processo, uma vez que facilita o destino do

lixo para as empresas coletoras.

VOCÊ SABIA...

... que enviamos para reciclagem cerca de 5 toneladas por mês e que com a coleta seletiva reduzimos o volume de nosso lixo industrial.

Familiars de colaboradores são diplomados em cursos do Grêmio



No dia 06 de dezembro, foi celebrada a solenidade de diplomação das formandas dos cursos profissionalizantes promovidos pelo Grêmio D2G, no ano de 2012.

No total foram 17 mulheres, que se formaram entre as várias modalidades de especialização, como: unhas artísticas, manicure e pedicure, designer de sobrancelhas e depilação com cera.



Na ocasião, o Grêmio foi representado pela Controler Ednea Campos que comentou sobre os objetivos das capacitações, "a principal finalidade dos cursos, e posso afirmar também como aluna, é desenvolver o cidadão em relação a sua formação profissional, podendo contribuir para que se coloque no mercado de trabalho com qualidade e diferenciação. Em 2013, novas modalidades estarão sendo adicionadas, como informática, aerodance e dança de salão que promoverão a qualidade de vida", comentou.



Para a aluna Iris Rocha cursar designer de sobrancelhas foi fundamental para que aprendesse as técnicas e adicionasse o serviço em seu portfólio, "Trabalho

na área de estética e as clientes sempre me pediam esse serviço. Com o curso conheci as técnicas e já na próxima semana tenho duas clientes agendadas", conta.

A veterana Telma Costa, Manicure e Pedicure formada em 2011, esse ano cursou Depilação com cera e diz que sem o conhecimento e a validação adquiridas, dificilmente teria conseguido conquistar o espaço no mercado. "Indico os cursos a todas que querem ganhar uma ocupação, um trabalho ou aprender a se cuidar melhor".

No final do evento, todos os participantes foram convidados a se confraternizarem com as formandas.

Grêmio passa por reformas e ganha melhorias

No ano de 2012, o Grêmio D2G passou por várias adaptações em sua infraestrutura que aprimoraram ainda mais o espaço para a recreação e lazer dos associados, deixando o ambiente mais bonito, confortável e acessível.



As placas com os desenhos criados pelos filhos dos colaboradores da Ibéria deixaram o jardim mais bonito, motivando todos a preservarem a natureza.

A entrada para o salão de festas ganhou uma sofisticada cobertura e também iluminação. Outros ambientes como a passarela da cozinha até o quiosque também ganharam cobertura, proporcionando fácil acesso e proteção em dias chuvosos.



Para promover a inclusão social o Grêmio preparou também um banheiro apropriado para os portadores de necessidades especiais.

Curtas e Flagras



O nosso flagra especial é o colaborador Paulo Celso de Paula Barbosa (Impressora) que esteve no Grêmio D2G, acompanhado pela esposa Juliana, da filha Ana Julia e do filho Lucas de 07 meses.

CONHEÇA OS NOVOS BEBÊS DA FAMÍLIA IBÉRIA

Bebê é uma benção! Junto com ele nasce: alegria e esperança. Parabéns!



Wagner Miguel Eulalio Honório nasceu em 08/09/12
Filho do colaborador da Ibertrans Wagner Honório (Motorista) e Gisele Cristina Souza Eulalio

Helena Izabel Teixeira da Silva nasceu em 11/10/12
Filho do colaborador Elvis A. C. Silva (Impressora) e Ellen Karina Teixeira da Silva

Mariah dos Santos Martins nasceu em 19/10/12
Filho do colaborador Marcelo L. Emídio Martins (Impressora) e Alessandra P. dos Santos



A equipe da Manutenção Elétrica e Mecânica, foi flagrada no Grêmio disputando uma partida de futebol entre amigos.

Colaboradores passam por avaliação do NAS

Em outubro, os colaboradores da Ibéria foram submetidos a uma avaliação de saúde, realizada pelo Núcleo de Atenção à Saúde da Unimed (NAS). O objetivo do trabalho é determinar as necessidades de cada um para direcioná-los aos

programas preventivos que serão realizados na empresa.

Entre os grupos desenvolvidos em parceria com o NAS estão o de reeducação alimentar e cessação do tabagismo, além dos controles feitos para diabetes e colesterol.



Segundo as profissionais do NAS, este trabalho de acompanhamento é chamado Saúde Corporativa, na qual o colaborador é contemplado com as atividades na própria empresa. "Eles recebem as informações no ambiente de trabalho e são monitorados para que a aplicação dos hábitos saudáveis seja eficiente", afirma a nutricionista Juliana Francioli.

Os resultados da triagem devem ser apresentados logo no começo de janeiro, para que já no primeiro semestre os grupos sejam formados e os trabalhos iniciados.

Ibéria promove treinamento de comunicação assertiva



Comunicar é uma atividade natural e uma importante necessidade humana. É por meio dela que nos relacionamos, trabalhamos, aprendemos e ensinamos, portanto: vivemos.

Comunicar-se de forma assertiva é expor as ideias e informações de forma que sejam analisadas, debatidas e compreendidas, sem que gerem discussões e conflitos.

Porém, esta é uma tarefa que exige cuidado, prática e muita atenção na forma de se expressar.

Foi pensando em desenvolver essa aptidão que a Ibéria em parceria com os estagiários do curso de Psicologia do Centro Universitário das Faculdades Associadas de Ensino - Unifae - promoveram no segundo semestre, palestras e dinâmicas para os colaboradores.



Para a analista de R.H, Daiana Franco, a assertividade favorece o desenvolvimento pessoal e profissional e melhora os relacionamentos, "isso faz toda diferença, pois saímos da zona de conforto e damos um salto para a conquista do sucesso interpessoal", afirma.

ALGUMAS DICAS PARA UMA COMUNICAÇÃO ASSERTIVA

CONHECIMENTO: Fale sobre o que você sabe ou tem experiência;

SEJA DIRETO: Vá direto ao ponto, mas cuidado para não ser agressivo, fazendo julgamento de valores ou impondo suas ideias como únicas e exatas;

USE A EMPATIA: Procure colocar-se no lugar do outro;

LINGUAGEM CORPORAL: Preste atenção em sua linguagem corporal. Gesticulações constantes e agressivas devem ser evitadas;

COMPARE: É preciso auto-crítica e uma boa dose de treino. Preste atenção aos outros para aprimorar sua própria maneira de se comunicar;



Claudia Elaine Marques (Ambulatório)
Guilherme B. dos Santos (Impressora)
Reginaldo S. Lopes (Impressora)
Daiana Maria de liveira Franco (R.H)
Cleber Magoga Rufino (Expedição)
Emanuela S. Rodrigues (Logística)
Cristiane Feitosa Ferreira (Impressora)
Ana Paula Sanches de Oliveira (Impressora)
Alexsandra Maria dos Santos (Impressora)
Denis Eduardo Cruz Ribeiro (Acabamento)
Valmira de Oliveira Silva (Impressora)
Guilherme H. Gockos Silva (Contábil)
Diego P. Anacleto (Acabamento)
Otavio Ap. Alexandre (Impressora)
Wendel Barboza Massaro (Onduladeira)
Thiago J. Trebesqui Baptista (Expedição)
Luciana P. Ribeiro (Impressora)
Jacqueline B. Leme (Estagiária)
Yasmin M. Braga (Estagiária)
Jones T. S. Fernandes Estagiário)
Carlos O. dos Santos (Paletização)
Luiz C. S. Honorio (Impressora)
Fabio R. dos Santos (Impressora)
Bruno R. F. (Impressora)

NOSSA FAMÍLIA CONTINUA CRESCENDO CONHEÇA OS NOVOS COLABORADORES!



Eduardo Marques
Edson Matielo Mota
Diego Giuseppe O. Firmino
Rircardo Emiliano de Oliveira
Paulo Cesar Garibaldi Oliveira
Jean Rafael Silva de Sousa
Maicon Leopoldino Severiano
Wallace Lopes Teixeira
Juliana O. Vieira
Ana Claudia Paulino Gazatto
Flavia Nascimento R. Cardoso
Jefferson Coutinho
Paulo Marcelo dos Santos
Jonas Eduardo R. Pinheiro
Adriano Antonio Rebello
Everton Cristiano dos Santos
Reinaldo Ap. Nunes Sanches
Gismario Alves dos Santos
Luis Fernando F Petreca
Luis Eduardo Salvi
Victor de Sousa Fernandes
Diego Nogueira Custodio
Jonatas Rafael Leal de Oliveira
Maicon Teixeira Romualdo
Anderson Ap. Camargo Macena
Francisco Mateus de Sousa
Wellington Gonçalves de Oliveira
Emerson Herinque Teofilo
Rafael Garcia Massaro
Lennon Guerra dos Santos
Mateus da Silva Najdek
Bruno dos Santos S. Botelho
Elvis da Silva Moreno
Maycon Najdek de Paula
Divernel Fravilho A. V. Domingod
Mailson Luis de Sousa
Luciano H. R. Domingos
Carlos Andre A. Santos



Wellington R. da Silva
Carlos E. B. J Andrade

O que está rolando...

Ibéria 25 anos



No mês de setembro, para comemorar os 25 anos de fundação, a Ibéria fez dezenas de sorteios para seus colaboradores. Rovilson Marques (Depósito de Bobinas), que integra a equipe há 15 anos, levou para casa um Pálio 0 Km. Já Edson Camillo (Onduladeira), também com 15 anos de admissão, foi contemplado com uma Biz 0km. Durante o mês, muitos outros prêmios foram sorteados, como: TVs, Dvds, celulares, bicicletas, pen drives e ventiladores.

Treinamento Interativo



A empresa prepara um treinamento diferenciado e inusitado para os colaboradores da onduladeira. Por meio de vídeos gravados internamente, a empresa intenta despertar a atenção de todos com o objetivo de integrar teorias às práticas diárias.

Árvore de Natal especial



Por ter o colaborador com respeito e base para o seu sucesso, a Ibéria homenageou todos, colocando em sua árvore de natal enfeites personalizados com fotografias de cada um.

Cestas Natalinas



Todo ano centenas de cestas de natal, recheadas com produtos alimentícios, são distribuídas para os colaboradores. Uma forma de agradecê-los pela contribuição, confiança e profissionalismo dedicados à empresa.

Área de Descanso



As salas ao lado da Portaria foram reformadas para servirem de descanso aos motoristas externos. O ambiente possui uma sala de estar, um quarto com beliches e também um banheiro com chuveiro. A empresa intenta oferecer conforto aos

motoristas enquanto aguardam as liberações para carga e descarga, para que descansados sigam viagem com mais segurança.

Restaurante



Com qualidade e diversidade no cardápio, este ano Núcleo Alimentação, contratada para a administração de nosso restaurante, aproveitou as comemorações para deixar o espaço mais festivo. Em outubro o refeitório foi enfeitado para o Dia das Bruxas e nesse mês ganhou os enfeites natalinos.



Natal é tempo de solidariedade

O colaborador Mauro Sérgio Ricardo (Onduladeira), prepara junto aos amigos e voluntários mais uma passeata natalina, que acontece todo ano, na véspera de natal, quando junto aos parceiros fazem a distribuição de sacolinhas recheadas de doces e guloseimas para as crianças de Aguai.

A Ibéria e o Grêmio D2G têm orgulho de participar desta iniciativa.

A CAIXA ESTANTE



A Ibéria em parceria com o SESI disponibiliza para leitura dezenas de obras nacionais e internacionais.

E por ser uma leitora assídua que mais emprestou livros no ano de 2012, a colaboradora Neiva Landiva (Acessórios) nos conta qual foi o seu preferido?

Para ela o livro "Sem medo de viver" de Zibia Gaspareto teve um efeito muito positivo em sua vida, dedicando em parte ao livro a conquista de sua aprovação no exame da autoescola que lhe conferiu a permissão para dirigir. "Dentre os diversos que li, sobressalto este livro porque ele aumentou muito a minha autoestima e me ensinou que quando queremos alguma coisa é só acreditar e batalhar para que as alcancemos. Basta otimismo e confiança em nosso poder de conquista", revelou Neiva.

Ibéria instala novos componentes e moderniza o PABX



A Ibéria modernizou todo o sistema de telefonia fixa da empresa, trazendo por meio deste investimento melhoria quanto à atualização e modernização da central telefônica, possibilitando o aumento da quantidade de ramais, a integração do sistema com novas tecnologias, como Voip e comunicação IP.

Além desses benefícios o investimento trará a redução nos custos operacionais e também no consumo de energia, atendendo o conceito da Tecnologia Verde (Green I.T).

Tecnologia da Informação disponibiliza canal de comunicação com a Cipa



Para otimizar a comunicação com a CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), foi disponibilizado em todos os computadores um novo serviço eletrônico conhecido como *gadgets*.

Para encaminhar informações sobre ocorrências e sugestões para a segurança de trabalho basta clicar no ícone - Comunicação para a CIPA - na área de trabalho do Windows (desktop) e preencher o formulário. Caso o ícone ainda não esteja habilitado, procure o departamento da Tecnologia de Informação.

AGORA DEPENDE DE VOCÊ, FAÇA SUA PARTE INFORMANDO OS RISCOS DE SEGURANÇA DE SUA ÁREA.

Ibéria recebe visitas

Sempre de portas abertas, a Ibéria tem recebido visitas que fortalecem o seu relacionamento rumo ao sucesso. Sejam sempre muito bem-vindos!



Em recente visita, a Ibéria contou com a presença da empresa Pernod Ricard Brasil, representada pelos Srs. Thiago B. Salmon e Jimmy Soares.



A Ibéria recebeu a visita do cliente BR Plásticos S/A, representada pelo Gerente Industrial Sr. Vladimir Moreira.

opa!

Embora tão pequena essa conhecida palavra é atribuída para diversas ocasiões: como interjeição designa espanto, admiração ou contentamento, nas finanças é uma sigla para a Oferta Pública de Ações, mas para a Segurança do Trabalho OPA é a abreviação das palavras: Observar, planejar e agir.

A sigla intenta despertar a segurança durante as atividades, trazendo benefícios para o desenvolvimento profissional e humano.

Para aplicá-lo é necessário **observar** os ambientes, os recursos disponíveis e deixar de lado aquela visão cansada ao **planejar** os métodos que te levarão **agir** com mais eficiência, harmonia e inteligência.

Por isso, pratique o OPA (Observar, planejar, agir)!



- (Vermelho) Observe com atenção as atividade e seus riscos;
- (Amarelo) Planeje e avalie métodos;
- (Verde) Aja com segurança e avalie suas atitudes.



VEJA ALGUMAS DICAS PARA PRATICAR O OPA:

- Sempre utilize os EPIs;
- Jamais improvise ferramentas cortantes;
- Não utilize elevadores de carga para transportar pessoas;
- Nunca opere empilhadeiras se não for treinado;
- Em escadas, utilize sempre o corrimão;
- Não fale ao celular no parque industrial.